

Ogólne Warunki Sprzedaży z dnia: 2022-01-01

Niniejsze ogólne warunki sprzedaży (zwane dalej OWS) dotyczą nabywania przez Kupującego towarów handlowych od Sprzedającego, zwanych dalej Produktami, i określa podstawowe warunki wymiany handlowej między Stronami. W celu skutecznego zawarcia niniejszej umowy Kupujący musi być podmiotem prowadzącym działalność gospodarczą.

§ 1 - zamówienia

1. Zamówienia oraz zapytania handlowe składane są przez Kupującego w następującej formie:
 - 1.1. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail handlowca obsługującego Kupującego;
 - 1.2. pisemnie na adres spółki.
2. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji przez Sprzedającego następuje poprzez skierowanie do Kupującego wiadomości elektronicznej lub pisma, w zależności od formy w której nastąpiło złożenie zamówienia.
3. W przypadku gdy Kupujący, po otrzymaniu od Sprzedającego potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji lub po otrzymaniu odpowiedzi na zapytanie handlowe o warunki realizacji zamówienia, nie ustosunkuje się do nich w ciągu 24h od otrzymania wiadomości email lub 2 dni od otrzymania pisma do informacji Sprzedającego Strony zgodnie ustalają, że Sprzedający ma prawo wdrożyć zamówienia do realizacji, na warunkach opisanych w treści potwierdzenia przyjęcia zamówienia lub odpowiedzi na zapytanie handlowe.

§ 2 – realizacja zamówień

1. Dostawa Produktów według zamówień Kupującego będzie realizowana środkami transportu Kupującego i na jego koszt (własnymi bądź transportem zleconym) chyba, że strony ustalą inaczej.
2. W każdym przypadku Kupujący zobowiązany jest odebrać Produkty od Sprzedającego w terminie 5 dni roboczych od chwili w której Kupujący powiadomiony został o zrealizowaniu zamówienia. Nie odebranie towaru z magazynu Sprzedającego w powyższym terminie skutkować będzie obciążeniem Kupującego opłatą manipulacyjną w wysokości 0,5% wartości zamówienia netto za każdy dzień opóźnienia w odbiorze zamówienia, przy czym dzienna wartość tej opłaty nie może być niższa niż 50zł netto. Niezależnie od powyższego w przypadku nieodebrania towaru Sprzedający będzie również uprawniony do dostarczenia towaru do siedziby Kupującego na jego koszt i ryzyko.
3. Kupującemu przysługuje prawo reklamacji Produktów. Jakość jak i ilość Produktów Kupujący zobowiązany jest zbadać niezwłocznie po ich dostarczeniu (w przypadku korzystania z transportu zewnętrznego lub transportu Sprzedającego) lub w chwili odbierania Produktów

- z magazynu Sprzedającego (w przypadku korzystania z transportu własnego).
4. Reklamacje co do jakości dostarczonych Produktów powinny być zgłoszone Sprzedającemu nie później niż w terminie 14 dni od chwili dostarczenia Produktów w formie pisemnej na adres e-mail: reklamacja@greka.com.pl
 5. Wszelkie braki ilościowe Produktów winny być zgłaszane Sprzedającemu i potwierdzone pisemnie w momencie odbioru dostawy.
 6. Zgłoszenie reklamacji nie stanowi podstawy do wstrzymania kolejnych dostaw zamówionych przez Kupującego Produktów ani do odmowy przyjęcia tych dostaw przez Kupującego.
 7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany ustalonych terminów realizacji zleceń lub z jego rezygnacji w wyjątkowo uzasadnionych przypadkach lub na skutek występowania siły wyższej. W takim przypadku Sprzedawca poinformuje Kupującego o nowym terminie realizacji lub zaproponuje inne warunki realizacji zamówienia.

§ 3 – płatności, limit handlowy

1. Wszelkie zobowiązania finansowe pomiędzy Stronami będą regulowane przelewami bankowymi na rachunek bankowy wskazany na fakturze.
2. Kupujący zostanie poinformowany o przydzielonym mu limicie handlowym oraz terminie płatności przez handlowca obsługującego.
3. Sprzedający ma prawo wstrzymać dostawę produktów jeśli Kupujący będzie zalegać z płatnościami ponad ustalony termin lub przekroczy ustalony limit handlowy. W takim przypadku Kupującemu z racji wstrzymania dostawy nie przysługują do Sprzedającego żadne roszczenia, w szczególności prawo odstąpienia od umowy lub żądania odszkodowania w żadnej postaci.
4. Do chwili zapłaty pełnej należności stanowiącej cenę za Towar, Sprzedawca zachowuje prawo własności Towaru wydanego lub dostarczonego Kupującemu. Dopiero z chwilą pełnego rozliczenia świadczeń wynikających z umowy, nie wyłączając wymagalnych kar umownych oraz odsetek za opóźnienie w zapłacie ceny, następuje przejście prawa własności Towaru na Kupującego.

§ 4 - zwroty

1. Zwrot towaru może odbywać się tylko i wyłącznie po wcześniejszym ustaleniu i pisemnej akceptacji Sprzedającego.
2. Zwracany towar musi być nieużywany, nieuszkodzony, wolny od wad i w oryginalnym opakowaniu.
3. Transport zwracanego towaru odbywa się w całości na koszt Kupującego.
4. Tytułem rekompensaty poniesionych kosztów przez Sprzedającego potrąca się 10% wartości

netto zwracanego towaru, a potrącenie nie wymaga odrębnego oświadczenia Sprzedającego.

§ 5 – faktura elektroniczna

1. Działając na podstawie art. 106n ust. 1 Ustawy z dnia 11 marca 2014 roku o podatku od towarów i usług Kupujący akceptuje faktury otrzymywane w formacie pdf. Kupujący akceptuje także faktury wystawiane bez podpisu Sprzedającego. E-faktury będą przyjmowane pod ustalonym adresem e-mail i tylko faktury przesyłane na ten adres będą traktowane jako oryginały:
2. W razie zmiany adresu e-mail Kupujący zobowiązuje się do pisemnego powiadomienia o nowym adresie pod rygorem przyjęcia że dokumenty wysłane na stary adres zostały doręczone prawidłowo.
3. Duplikaty faktur do faktur wystawionych i przesłanych w formie elektronicznej będą przyjmowane w formacie pdf.
4. Korekty faktur do faktur wystawionych i przesyłanych w formie elektronicznej będą przyjmowane w formacie pdf.
5. Odbiorca i wystawca faktur zobowiązują się przechowywać egzemplarze faktur w formie papierowej lub elektronicznej do upływu terminu przedawnienia zobowiązań podatkowych.
6. W przypadku, gdy przeszkody formalne lub techniczne uniemożliwiają wystawienie i przesłanie dokumentu o którym mowa w pkt. 1,2 lub 3 niniejszego oświadczenia w formie elektronicznej wówczas dokument ten powinien zostać wysłany w formie papierowej.
7. Wystawca oświadcza, że faktury będą przesyłane z domeny: greka.com.pl oraz że będą spełniały wszystkie wymogi formalne zgodnie z obowiązującą ustawą o VAT.

§ 6

Wszystkie oferty, potwierdzenia zamówień klienta, faktury oraz ustalenia stanowią tajemnicę handlową i nie mogą być udostępniane osobom trzecim.

§ 7

1. Ewentualne spory wynikłe z niniejszej umowy będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla miejsca siedziby Sprzedającego.
2. **Kupujący zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Sprzedającego o zmianie formy prawnej, utracie statusu przedsiębiorcy, zmianie adresu lub siedziby.**